

الملخص

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة على إدارة سلسلة التوريد كما يهدف إلى معرفة أثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء التشغيلي، وكذلك أثر إدارة سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي في شركات صناعة الأدوية التابعة للقطاع العام، كما يهدف أيضاً إلى معرفة مدى تأثير توسط إدارة سلسلة التوريد على العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأداء التشغيلي في هذه الشركات.

وتم تطبيق البحث على شركات صناعة الأدوية التابعة للقطاع العام في جمهورية مصر العربية، ويتمثل مجتمع الدراسة في القيادات المسؤولة (رؤساء القطاعات ومديري العموم ومديري إدارات الإنتاج والتسويق والجودة والشراء والتخزين والموارد البشرية) بالشركات موضع التطبيق، وفيما يتعلق بحجم العينة فقد بلغ قوامها (٣١٢) مفردة.

واستخدم الباحث قائمة استقصاء تم إعدادها لغرض جمع البيانات عن متغيرات البحث التي تمثل أبعاد إدارة الجودة الشاملة، وإدارة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي، وبلغ عدد القوائم الصالحة (٢٩٦) قائمة بمعدل استجابة (٩٤%).

وقد توصل البحث إلى عدة نتائج تمثلت في:

- ١- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة سلسلة التوريد
- ٢- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة الشاملة والأداء التشغيلي.
- ٣- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي.
- ٤- توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة الشاملة والأداء التشغيلي من خلال إدارة سلسلة التوريد كمتغير وسيط.