

## إدارة المعرفة وأهمية تطبيقها بدار الوثائق القومية

شيماء خالد شعبان محمد

معيدة بقسم علوم المعلومات – كلية الآداب – جامعة بني سويف

### ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة بدار الوثائق القومية، وبصفة خاصة درجة إدراك الموظفين ومديري الإدارات بدار الوثائق القومية لمفهوم وأهمية تطبيق إدارة المعرفة، وواقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في دار الوثائق القومية، ومدى توافر مقومات إدارة المعرفة بدار الوثائق القومية، ومعوقات إدارة المعرفة بدار الوثائق القومية، وأبرز دوافع تطبيق إدارة المعرفة بدار الوثائق القومية من وجهة نظر الموظفين ومديري الإدارات، و الاستراتيجية الأمثل لإدارة المعرفة في دار الوثائق القومية .

واعتمدت الدراسة على منهج الوصفي التحليلي.

وتوصلت الدراسة إلى أن منهج إدارة المعرفة له أهمية كبيرة في ارتقاء ونجاح أي مؤسسة، وإن تطبيق إدارة المعرفة يتطلب توافر جميع متطلبات نجاح تطبيقها من مادية وبشرية وتنظيمية وتكنولوجية، ما تمتلكه دار الوثائق القومية من أصول معرفية يتطلب تطبيق إدارة المعرفة بها .

وتوصي الدراسة بضرورة تبنى الدار لسياسية إدارة المعرفة والعمل على تطبيقها من خلال البرامج المختلفة .  
والتعامل مع إدارة المعرفة على أنها منهج إداري من أهم المناهج الإدارية الحديثة في عصرنا الحالي .

الكلمات المفتاحية : المعرفة – إدارة المعرفة – دار الوثائق القومية .