

التزام هيئة التمريض بمعايير جودة الرعاية التمريضية فى وحدات الاستشفاء الدموى
فى بعض المستشفيات المختارة بمحافظة بنى سويف

رسالة مقدمة من طالب الماجستير

بسيونى محمد بسيونى

بكلوريوس فى التمريض

معيد بكلية التمريض - جامعة بنى سويف

توطئة للحصول على درجة الماجستير فى إدارة التمريض

المشرفين

د/ سناءحسن محمد الملاح
مدرس بقسم إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة بنى سويف

أ.م.د/ إجلال أحمد عبدالوهاب
أستاذ مساعد بقسم إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة القاهرة

كلية التمريض

جامعة القاهرة

2014

نموذج ملخص الرسالة

- الاسم: بسيونى محمد بسيونى جادالله
 - الجنسية: مصري
 - تاريخ/ جهة الميلاد: 1985/11/1 - المنيا
 - الدرجة: ماجستير
 - التخصص: إدارة ترمييز
 - المشرفون: أ
- | الإسم | القسم | الكلية | الجامعة |
|------------------------------|----------------|----------|----------|
| أ.م.د/ اجلال احمد عبد الوهاب | إدارة الترمييز | الترمييز | القاهرة |
| د/ سناء حسن محمد الملاح | إدارة الترمييز | الترمييز | بنى سويف |

- عنوان الرسالة:

التزام هيئة الترمييز بمعايير جودة الرعاية الترمييزية فى وحدات الاستصفاء الدموى فى بعض المستشفيات المختارة بمحافظة بنى سويف

- ملخص الرسالة:

يعد الاستصفاء الدموى من اكثر الطرق استخداما لعلاج حالات الفشل الكلوى الحاد و المزمن، وبالرغم من انه العلاج المفضل الا انه محاط بالعديد من المخاطر والمضاعفات، كما انه يحتاج الى تضافر الجهود من قبل كل العاملين بالمجال الصحى وعلى رأسهم افراد هيئة الترمييز حيث أنهم من اكثر الناس تعاملًا مع مرضى الاستصفاء الدموى، وتهدف هذه الدراسة الى قياس مدى التزام هيئة الترمييز بمعايير جودة الرعاية الترمييزية فى وحدات الاستصفاء الدموى فى بعض المستشفيات المختارة بمحافظة بنى سويف. تم استخدام التصميم الوصفى المستعرض فى هذه الدراسة، وتم اجراء الدراسة فى وحدات الاستصفاء الدموى بمستشفى بنى سويف الجامعى ومستشفى بنى سويف للتأمين الصحى. اشتملت الدراسة على 36 ممرض وممرضة من العاملين بوحدات الاستصفاء الدموى بالمستشفيات السابق ذكرها الذين يقدمون الرعاية الترمييزية المباشرة وتم استبعاد الممرضين والممرضات الذين يقومون بالاعمال الإدارية. تم استخدام استبيان لتقييم معلومات الممرضين والممرضات عن معايير جودة الرعاية الترمييزية بوحدات الاستصفاء الدموى وتم أيضا استخدام استمارة ملاحظة لتقييم اداء الممرضين والممرضات طبقا لمعايير الجودة بوحدات الاستصفاء الدموى، بعد تجميع البيانات وتحليلها احصائيا ، أسفرت الدراسة على أن



الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث

89% من عينة الدراسة كانوا من السيدات ، 83% من العينة كان عمرهم اقل من 34 سنة، المؤهل العلمى لكل العينة هو دبلوم تمريض، 47% منهم لديهم خبرة من 5-10 سنوات فى مجال التمريض، اما بالنسبة لخبرتهم فى مجال تمريض الاستشفاء الدموى وجد أن 44% منهم لديه خبرة أقل من خمس سنوات. أما عن مستوى معلوماتهم وادراكهم بمعايير جودة الرعاية التمريضية بوحداث الاستشفاء الدموى فكان غير مرضى، 52% من العينة أقرروا أنهم يعرفون تلك المعايير. عند قياس مدى معرفتهم بمعايير جودة الرعاية التمريضية بوحداث الاستشفاء الدموى وجد ان المتوسط الحسابى لمدى معرفته كان 20 درجة من اجمالى 36 درجة وتعتبر هذه النتيجة غير مرضية (أقل من 60%). وبالنسبة لاداء أفراد هيئة التمريض قبل وأثناء وبعد جلسة الغسيل الكلوى وجد أن ادائهم غير مرضى. حيث كان المتوسط الحسابى لاداء أفراد هيئة التمريض 110 درجة من اجمالى 254 درجة وهذا يدل على عدم التزامهم بمعايير جودة الرعاية التمريضية بوحداث الاستشفاء الدموى. خلصت هذه الدراسة الى أن افراد هيئة التمريض العاملين بوحداث الاستشفاء الدموى ليسوا على دراية كافية بمعايير جودة الرعاية التمريضية كما اسفرت النتائج عن عدم وجود التزام من أفراد هيئة التمريض بمعايير جودة الرعاية التمريضية بوحداث الاستشفاء الدموى، وهذا يعنى أن جودة أداء أفراد هيئة التمريض غير مرضية. فى ضوء نتائج البحث توصى هذه الدراسة بما يلى: نشر معايير جودة الرعاية التمريضية لافراد هيئة التمريض العاملين بوحداث الاستشفاء الدموى، وتطبيق تلك المعايير باستخدام السلطة الادارية للمستشفى، والإشراف والتقييم المستمر لأفراد هيئة التمريض العاملين بوحداث الاستشفاء الدموى، والتحفيز الايجابى لذوى الاداء الجيد من افراد هيئة التمريض، وعمل دراسات مماثلة فى اماكن مختلفة بجمهورية مصر العربية.