

يهدف هذا البحث لدراسة أثر فعالية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمة التعليمية المقدمة بالجامعات المصرية. يتكون مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الكليات الحاصلة على الجودة بجامعة القاهرة وجامعة السادس من أكتوبر. بلغ حجم العينة (٣٦٢) مفردة. اعتمد هذا البحث على استخدام نموذج ( DeLone and McLean model of IS success ) لقياس فعالية نظم المعلومات الإدارية، ونموذج ( HEDPERF model of Firdaus Abdullah ) لقياس جودة الخدمة التعليمية. وتتمثل النتائج الرئيسية لهذا البحث فيما يلي:

١- وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الكليات المصرية الحاصلة على الجودة في مجال البحث نحو أبعاد نظم المعلومات الإدارية وأبعاد جودة الخدمة التعليمية.

٢- وجود علاقة ارتباط معنوية إيجابية ما بين جميع أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في (جودة النظام، جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) وأبعاد جودة الخدمة التعليمية والمتمثلة في (الجوانب الأكاديمية، الجوانب الغير أكاديمية، السمعة، تسهيلات الوصول).

٣- وجود تأثير إيجابي معنوي (كلي) ما بين جميع أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في (جودة النظام، جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) ، والجوانب الأكاديمية.

٤- وجود تأثير إيجابي معنوي (جزئي) ما بين أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في (جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) ، والجوانب الغير أكاديمية.

٥- وجود تأثير إيجابي معنوي (جزئي) ما بين أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في (جودة النظام، استخدام النظام) ، والسمعة.

٦- وجود تأثير إيجابي معنوي (كلي) ما بين جميع أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية والمتمثلة في (جودة النظام، جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) ، وتسهيلات الوصول.

٧- وجود اختلافات معنوية بين الجامعة الحكومية والجامعة الخاصة بمجال البحث من حيث أبعاد جودة الخدمة التعليمية.

٨- عدم وجود اختلافات معنوية بين الجامعة الحكومية والجامعة الخاصة بمجال البحث من حيث أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية (ماعدا بعد رضا المستخدم).